



Come valutare le offerte del mercato libero dell'energia?

Dal 1° luglio 2007, con la completa liberalizzazione del mercato dell'energia, anche le famiglie possono scegliere liberamente il proprio fornitore di energia elettrica e gas.

Chi sceglie di cambiare fornitore e passare al **Mercato Libero**, abbandona automaticamente il **Servizio di Maggior Tutela** (energia elettrica), o il **Servizio di Tutela** (gas) che prevedono condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'**Autorità per l'energia elettrica ed il gas (AEEG)**,

Non è facile orientarsi nella giungla di offerte che vengono proposte dalle imprese operanti nel Mercato Libero, ecco qualche consiglio per valutarle con più consapevolezza.

✓ Guardare la **scheda di confrontabilità**.

Si tratta di un documento che le aziende fornitrici sono obbligate ad allegare alle offerte. Questo strumento permette di valutare la convenienza economica dell'offerta rispetto alle condizioni del mercato tutelato, mettendo a confronto le rispettive spese annuali per diversi profili di consumo.

✓ Leggere tutta la **documentazione** contrattuale.

Per non ritrovarsi con brutte sorprese (vincoli imprevisi, spese elevate per alcune operazioni ...) è fondamentale leggere con attenzione tutta la documentazione contrattuale.

✓ **Come funziona l'assistenza clienti?**

Quando si verificano problemi poter raggiungere facilmente un operatore da cui avere risposte rapide può essere molto importante. Sul sito dell'AEEG c'è una classifica dei call-center delle diverse imprese: <http://www.autorita.energia.it/it/dati/callcenter.htm>

✓ **Utilizza il TROVA OFFERTE dell'AEEG per trovare le offerte più convenienti.**

Ricavando dalle proprie bollette i consumi annui di energia e la loro distribuzione nelle fasce orarie (solo per energia elettrica), questo strumento istituzionale e gratuito permette di trovare facilmente le offerte più vantaggiose.

<http://www.autorita.energia.it/it/trovaofferte.htm>

✓ **Non accettare contratti telefonici.**

Diffidate delle offerte fatte al telefono che promettono risparmi sicuri, è difficile fare una valutazione obiettiva da queste proposte. In ogni caso ricordate che, per i contratti stipulati al di fuori dai locali commerciali specializzati, o mediante tecniche di comunicazione a distanza, deve essere assicurato il **diritto di ripensamento**.

✓ **È sempre possibile tornare indietro.**

In qualunque momento potete scegliere di abbandonare il mercato libero e tornare a quello tutelato.

✓ **Risparmiare energia è il modo migliore per abbassare le bollette.**

Spesso i risparmi economici ottenibili cambiando fornitore sono esigui mentre le opportunità di risparmio energetico anche con piccoli interventi ed adozione di abitudini virtuose sono decisamente superiori, ed oltre al portafogli ne guadagna anche l'ambiente.